



ROI ET Hospital

การพัฒนาคุณภาพและการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลร้อยเอ็ด

8 เมษายน 2564



การประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 21 ภายใต้แนวคิด “Enhancing trust in Healthcare”



วันที่ 17 - 19 มีนาคม 2564 เวลา 08.30 - 16.30 น. ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จัดการประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 21 ภายใต้แนวคิด “Enhancing trust in Healthcare” เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ยังมีการระบาดเป็นวงกว้างหลายพื้นที่ จึงได้จัดการประชุมในรูปแบบการประชุมเสมือนจริงผ่านระบบออนไลน์ (Virtual Conference) ณ ห้องประชุมสามเกตุ ชั้น 7 อาคารเฉลิมพระเกียรติจุฬารามณ์ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด เพื่อเป็นการสนับสนุนให้บุคลากรโรงพยาบาลร้อยเอ็ด พัฒนาคุณภาพด้านวิชาการ ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิดจากวิทยากรผู้มีประสบการณ์ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นโอกาสในการพัฒนาระบบ - บริการให้มีคุณภาพต่อไป โดยมีประเด็นการบรรยายที่น่าสนใจ ดังนี้ Enhancing trust, Leadership, Policy, Innovation, HA tools and standards. IT, ENV, Lean, SHA, NSO,nursing practice, Patient Personal People Safety,SIMPLE, Essential standards.

รับประกาศนียบัตรเสมือนจริง
ในงานประชุมวิชาการประจำปี HA
National Forum ครั้งที่ 21



กระตุ้นหน่วยงานส่งผลงานคุณภาพประกวด

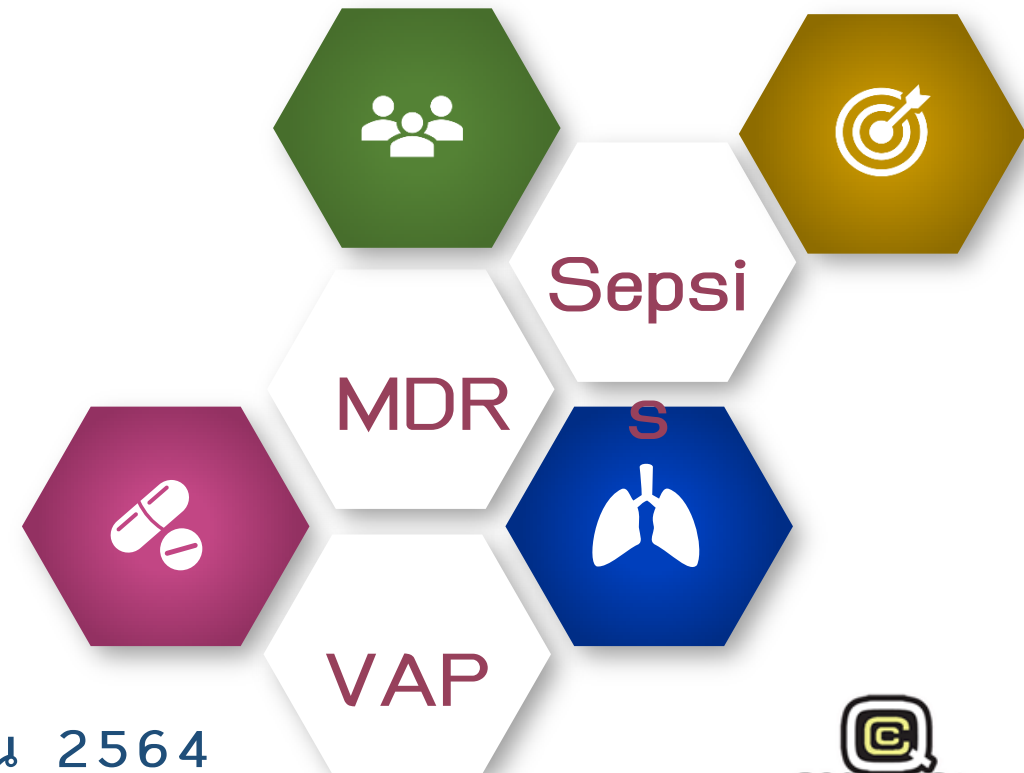
งานสัปดาห์คุณภาพ (Quality Week) โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ปีงบประมาณ 2564

ระหว่างวันที่ ๕ - ๙ กรกฎาคม 2564 ณ ห้องประชุมกาสะลอง ชั้น 5 อาคารเฉลิมพระเกียรติจุฬารัตน์ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด

ภายใต้แนวคิด “MDR VAP Sepsis Safety together”

ประเด็นหลักที่มุ่งเน้น ดังนี้

- 1) Ventilator Associated Pneumonia (VAP) Prevention : การป้องกันปอดอักเสบที่สัมพันธ์กับการใช้เครื่องช่วยหายใจ
- 2) Multidrug-Resistant Organisms (MDR) Prevention : การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อดื้อยา
- 3) Medical Emergency (Sepsis) พัฒนาการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินจากภาวะติดเชื้อ Sepsis เพื่อลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วย Sepsis



ร่วมส่งผลงานได้ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ 18 มิถุนายน 2564

ขอเชิญผู้สนใจ ส่งผลงานวิชาการ

เข้าร่วมนำเสนอ ในงานสัปดาห์คุณภาพ (Quality Week) ปีงบประมาณ 2564

"MDR VAP Sepsis Safety together"

ระหว่างวันที่ 5 - 9 กรกฎาคม 2564

ณ ห้องประชุมกาสะลอง ชั้น 5 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ราชภัฏวชิรเวศน์ วิทยาลัยพยาบาลร้อยเอ็ด

เกณฑ์การส่งผลงาน

1. แพทย์ พยาบาล และบุคลากรโรงพยาบาลร้อยเอ็ด
2. ผู้นำเสนอจะต้องมีชื่อเป็นวิทยากรหรือร่วมวิจัย
3. ผลงานต้องไม่เคยนำเสนอ ถูกตีพิมพ์ในวารสาร หรือรับรางวัลใดมาก่อน

ประเภทผลงาน

- วิจัย / R2R
- CQI
- นวัตกรรม

รูปแบบการนำเสนอผลงาน

Oral Presentation

นำเสนอด้วย PowerPoint Templates ไม่เกิน 20 สไลด์

ส่งผลงานเข้าร่วมนำเสนอได้ที่ ศูนย์พัฒนาคุณภาพ

พร้อมไฟล์ผลงานที่ E-mail : qcc7145@gmail.com

หมดเขตส่งผลงาน ภายในวันที่ 18 มิถุนายน 2564

พิเศษ... ผลงานที่ชนะการประกวดจะได้รับเงินรางวัลพร้อมเกียรติบัตร
และส่งเข้าร่วมนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับเขต และประเทศต่อไป

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มส่งผลงาน
ได้โดย สแกน QR code



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด โทรศัพท์ 04-351-8200 ต่อ 7504, 7145

NEW Web Application ระบบรายงานความเสี่ยง โรงพยาบาลร้อยเอ็ด



พัฒนาโดย กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ มีนาคม 2564

เพิ่มช่องทางการ
การรายงานความเสี่ยง
เริ่มใช้ Web application
รายงานความเสี่ยงใหม่
(REH Risk)
เมื่อวันที่ 16 มี.ค. 64
ปัจจุบันมีผู้รายงานเข้ามา
จำนวน 60 รายงาน

สรุปจำนวนการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2564 (ไตรมาสที่ 1-2)

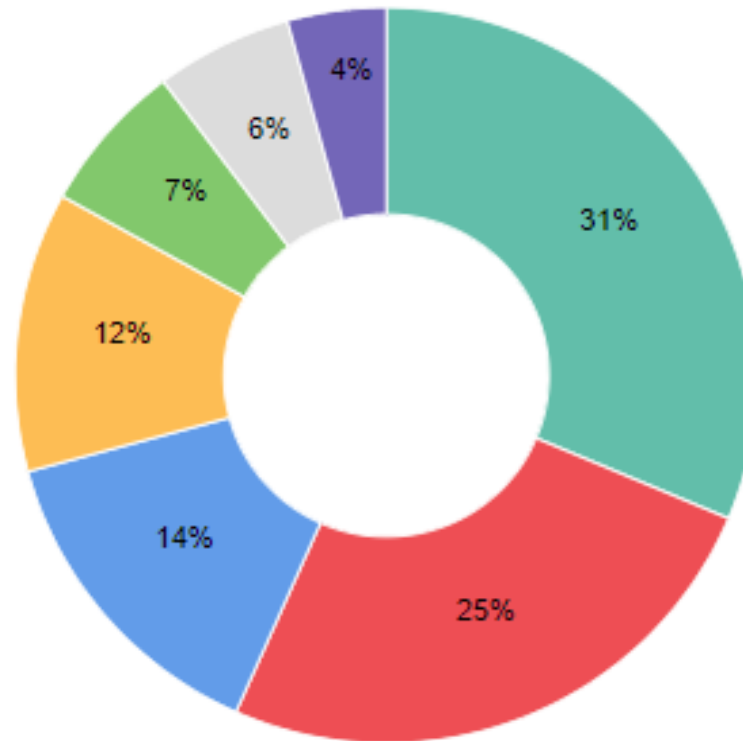
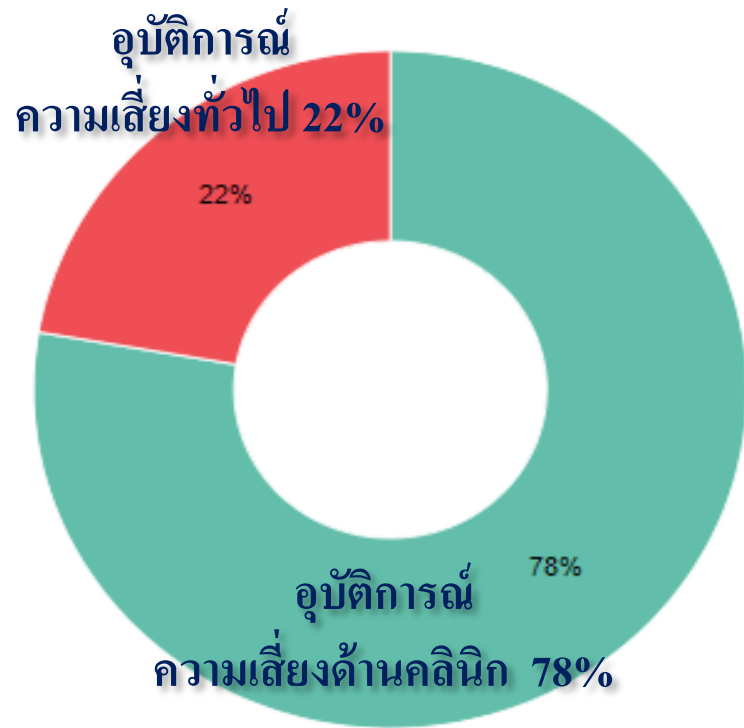
ช่องทางการรายงาน	ต.ค. 63	พ.ย. 63	ธ.ค. 63	ม.ค. 64	ก.พ. 64	มี.ค. 64	รวม
ข้อเสนอแนะจากตู้แสดงความคิดเห็น	3	22	14	12	10	13	74
ข้อเสนอแนะจาก QR Code/Line/FB	0	1	0	2	2	2	7
ความเสี่ยงจากระบบ HRMS	288	328	293	298	308	275	1,790
Web application REH Risk			เริ่มใช้ 16 มี.ค. 2564			42	42
รายงานอุบัติการณ์ทางยา	1,128	915	1,020	1,003	937	254	5,257
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	3	3	1	1	4	0	12
ขอรับเงินช่วยเหลือตามมาตรา 41	0	1	2	3	0	0	6
รวม	1,422	1,270	1,330	1,319	1,261	586	7,188

ข้อมูล ณ วันที่ 7 เมษายน 2564

กราฟรายงานความเสี่ยงจากระบบ HRMS ปีงบประมาณ 2564 (ไตรมาสที่ 1-2)

กราฟ รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง แยกตามระดับความรุนแรง

- Medication & Blood Safety
- Patient Care Processes
- Other (อื่นๆ ซึ่งไม่สามารถจัดเข้า SIMPLE ได้)
- Line, Tube, and Catheter & Laboratory
- Emergency Response
- Safe Surgery
- Infection Prevention and Control



Organization Safety Goals



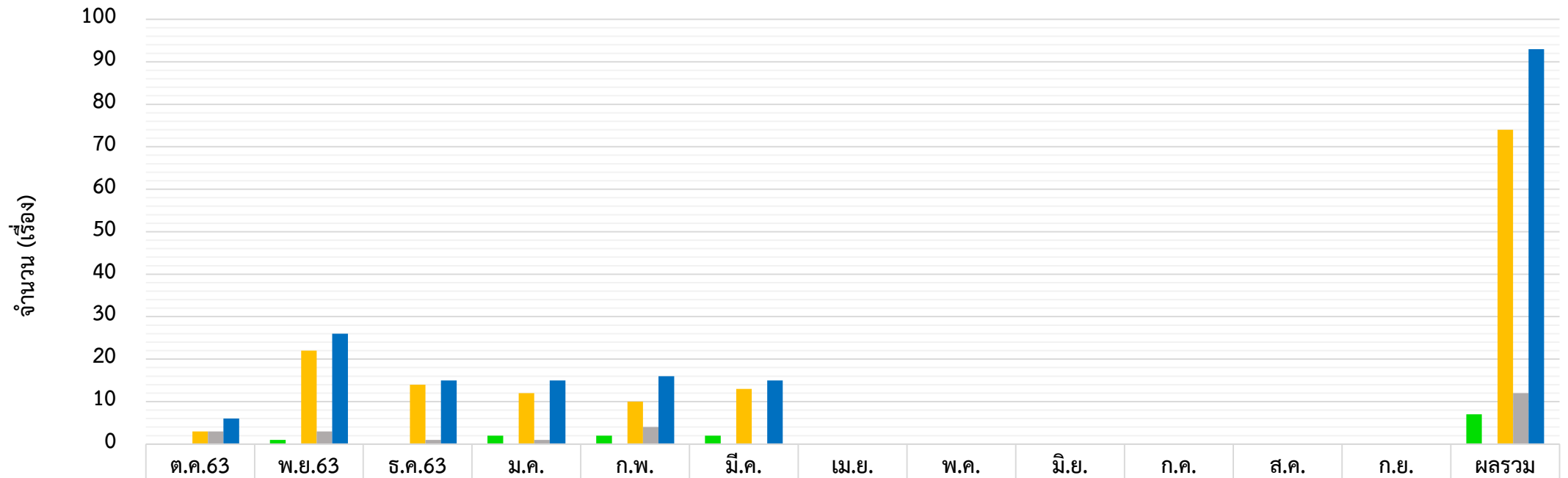


รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

ปีงบประมาณ 2564 ไตรมาสที่ 1-2

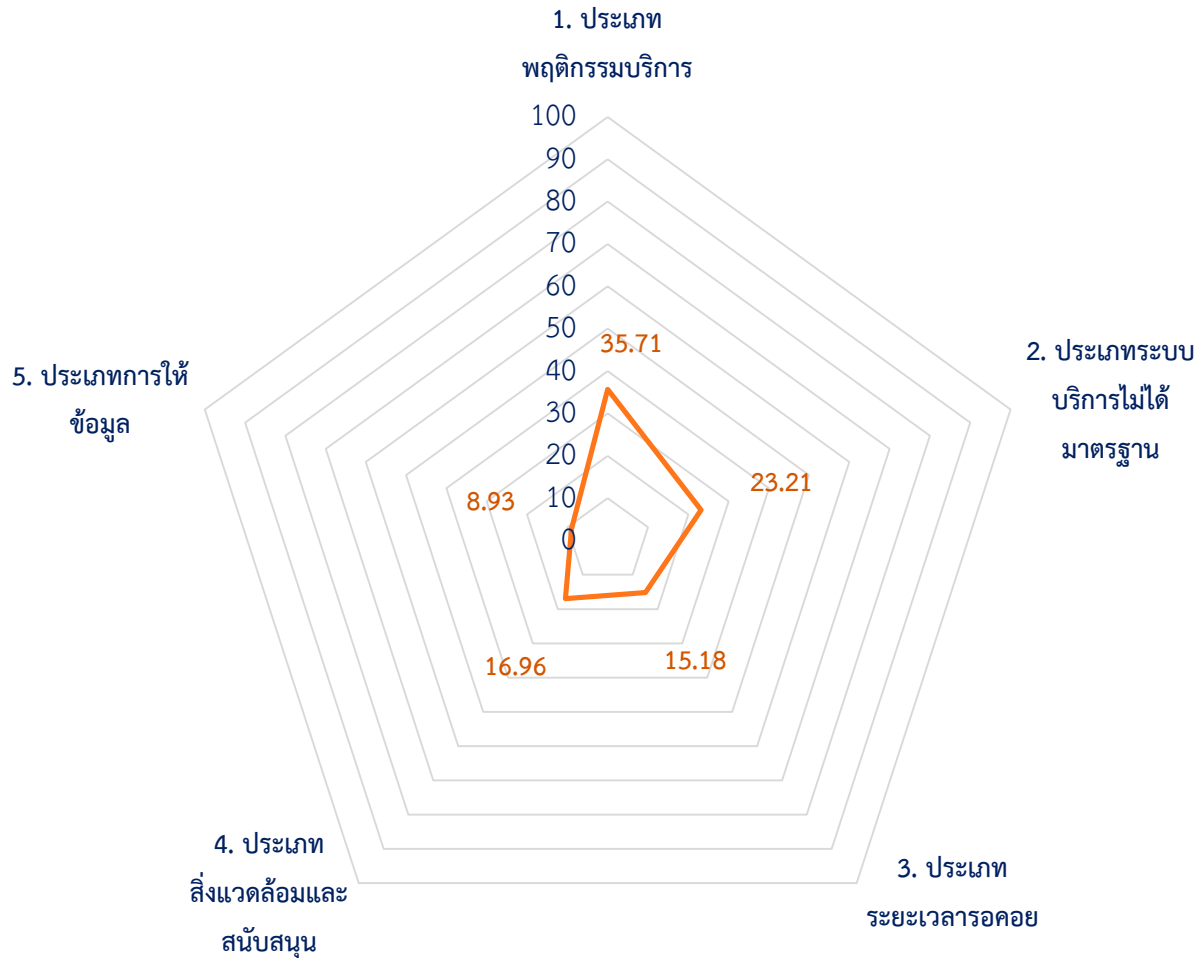
(ช่วงเดือนตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)

ภาพรวมช่องทางข้อมูลข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ 2564 (ไตรมาสที่ 1-2)



QR Code	0	1	0	2	2	2							7
จดหมายถึงผู้บริหาร	0	0	0	0	0	0							0
ผู้แสดงความคิดเห็น	3	22	14	12	10	13							74
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	3	3	1	1	4	0							12
ผลรวมทั้งหมด	6	26	15	15	16	15	0	0	0	0	0	0	93

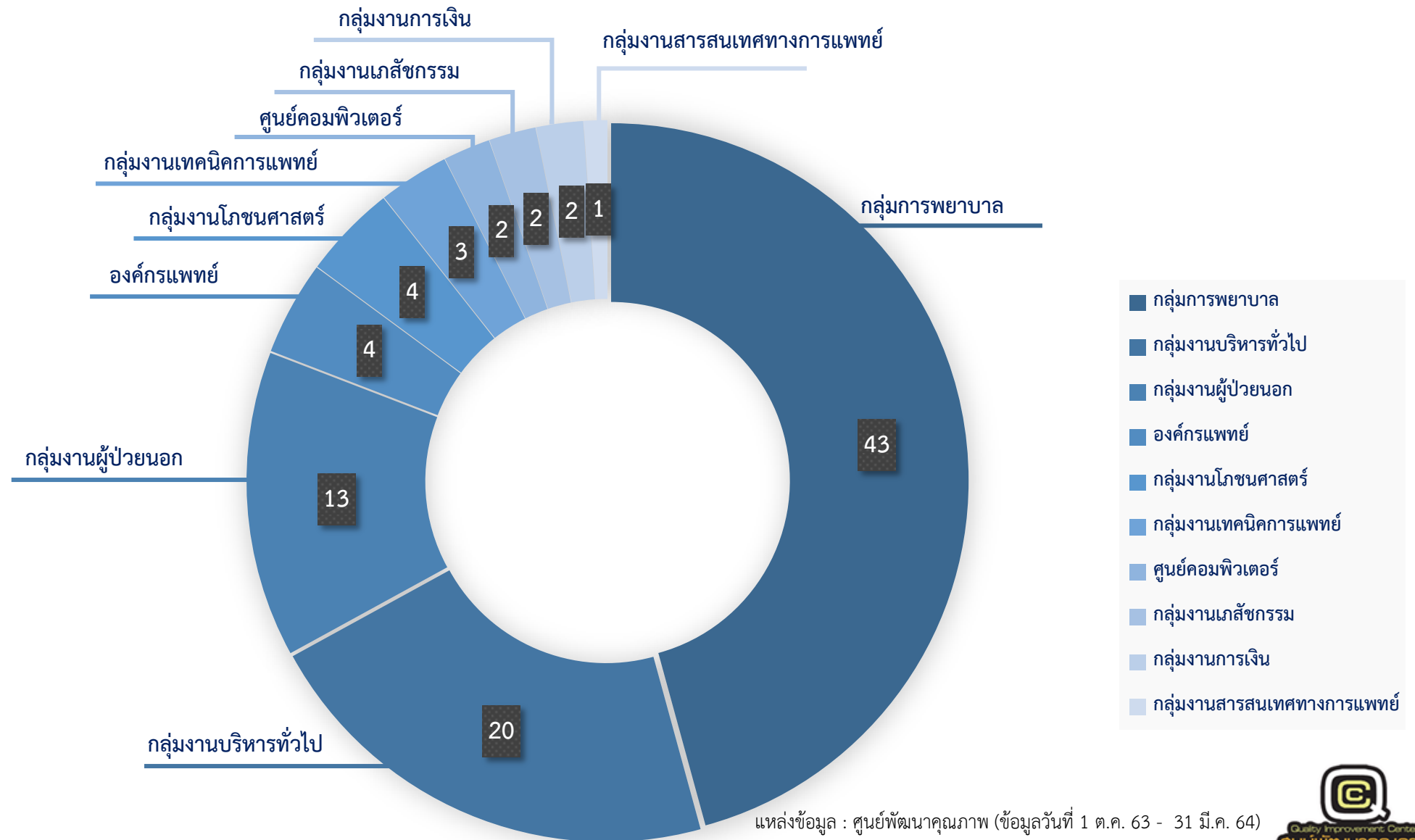
ภาพรวมประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ 2564 (ไตรมาสที่ 1-2)



รายละเอียด	ปี 2563			ปี 2564								รวม	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1. ประเภทพฤติกรรมบริการ	3	12	5	9	8	3							40
2. ประเภทระบบบริการ	0	5	2	5	9	5							26
3. ประเภทระยะเวลาารอคอย	3	3	3	3	3	2							17
4. ประเภทสิ่งแวดลอมและ สนับสนุน	0	6	4	2	1	6							19
5. ประเภทการให้ข้อมูล	1	0	3	1	4	1							10
รวมทั้งหมด	7	26	17	20	25	17	0	0	0	0	0	0	112

หมายเหตุ : ข้อเสนอแนะ 1 ฉบับ อาจมีประเด็นร้องเรียนมากกว่า 1 เรื่อง

หน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ 2564 (ไตรมาสที่ 1-2)



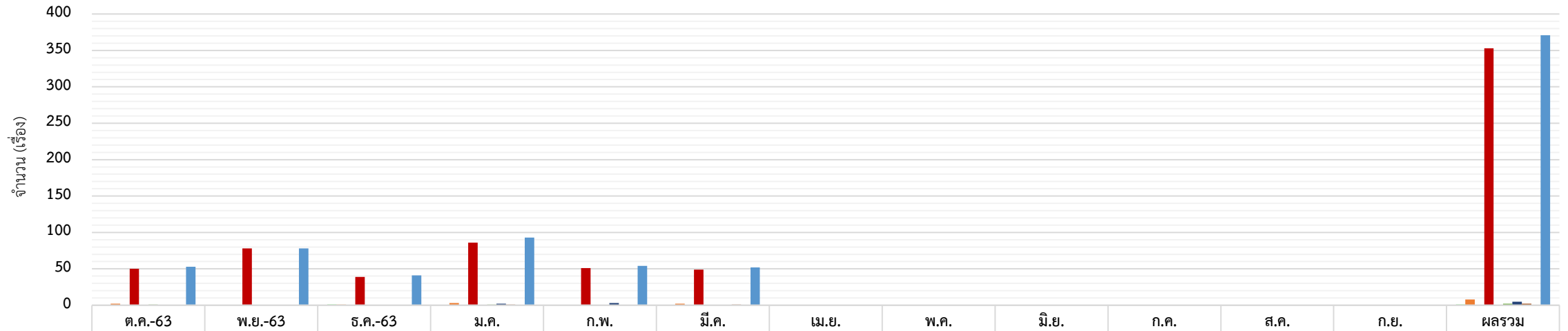


รายงานข้อมูลคำชมเชยจากผู้รับบริการ

ปีงบประมาณ 2564 ไตรมาสที่ 1-2

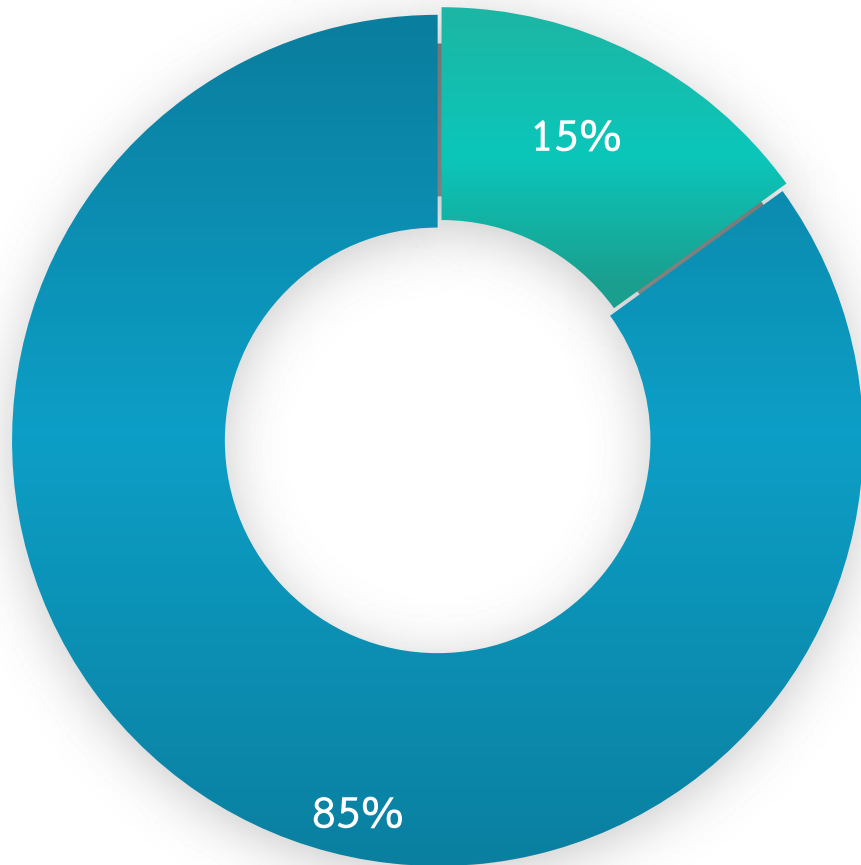
(ช่วงเดือนตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)

ภาพรวมช่องทาง ข้อมูลคำชมเชย ปีงบประมาณ 2564 ไตรมาสที่ 1-2



	ต.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ผลรวม
Application LINE	0	0	1	0	0	0							1
QR Code	2	0	1	3	0	2							8
จดหมายขอขอบคุณ	0	0	0	0	0	0							0
ผู้แสดงความคิดเห็น	50	78	39	86	51	49							353
ไปรษณีย์บัตร	0	0	0	0	0	0							0
ผู้บริหาร	1	0	0	1	0	0							2
ศูนย์พัฒนาคุณภาพ (QCC)	0	0	0	2	3	0							5
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	1	0	1							2
สื่อสารภายในโรงพยาบาล	0	0	0	0	0	0							0
ผลรวมทั้งหมด	53	78	41	93	54	52	0	0	0	0	0	0	371

ภาพรวมประเภท ข้อมูลคำชมเชย ปีงบประมาณ 2564 ไตรมาสที่ 1-2

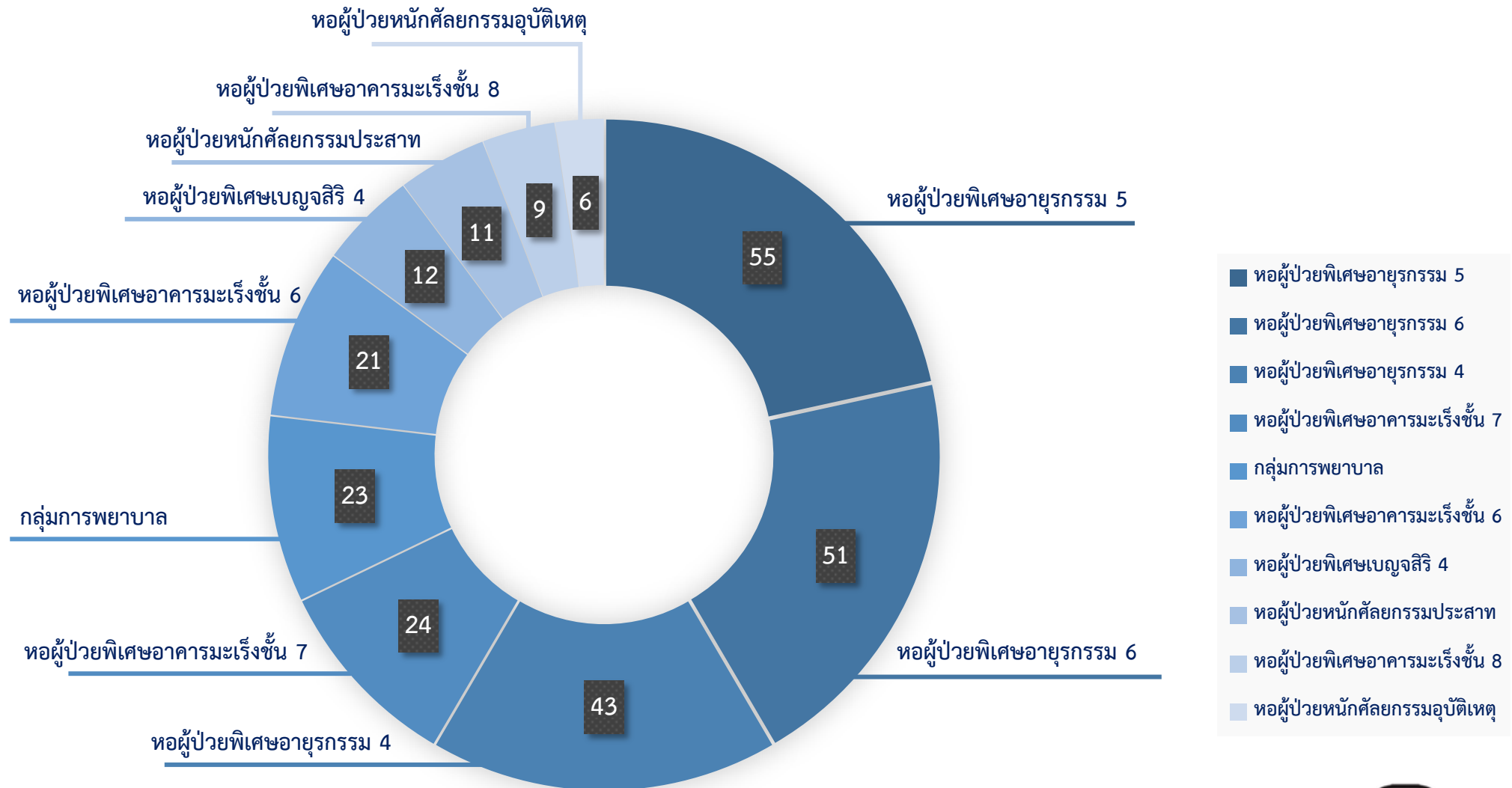


- ประเภทบุคคล : ด้านพฤติกรรมบริการ
- ประเภทหน่วยงาน : ด้านการให้บริการผู้มารับบริการ

รายละเอียด	ปี 2563			ปี 2564									รวม	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
ประเภทบุคคล : ด้านพฤติกรรมบริการ	13	10	5	14	6	9								57
ประเภทหน่วยงาน : ด้าน การให้บริการผู้มารับบริการ	40	68	36	81	50	47								322
ผลรวมทั้งหมด	53	78	41	96	56	56								379

หมายเหตุ : ข้อมูลคำชมเชย 1 ฉบับ อาจมีข้อมูลที่เป็นได้ทั้ง 2 ประเภท

10 อันดับ หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย (ประเภทหน่วยงาน) ไตรมาสที่ 1-2

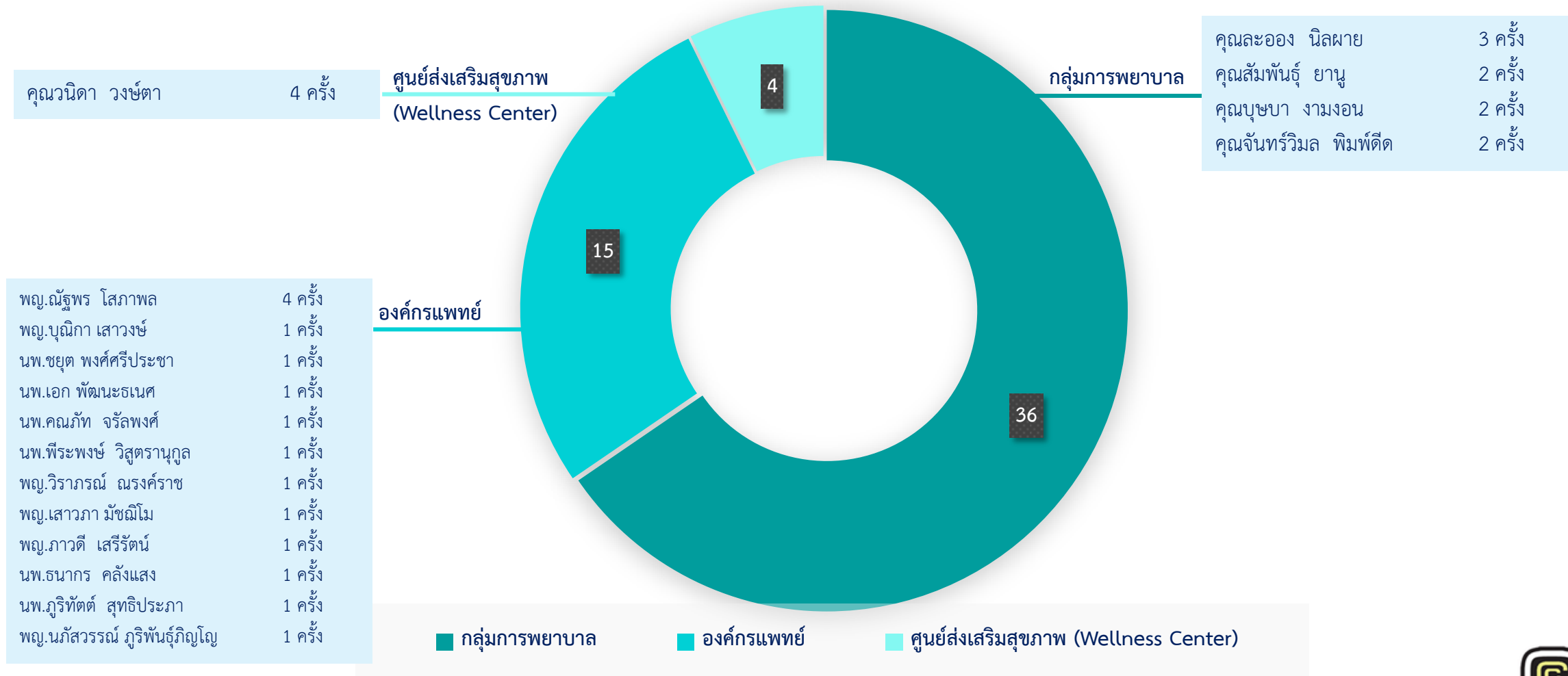


หมายเหตุ : ข้อมูลคำชมเชย 1 ฉบับ อาจมีข้อมูลที่เป็นได้มากกว่า 1 หน่วยงาน

แหล่งข้อมูล : ศูนย์พัฒนาคุณภาพ (ข้อมูลวันที่ 1 ต.ค. 63 - 31 มี.ค. 64)



หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย (ประเภทบุคคล) ไตรมาสที่ 1-2



แหล่งข้อมูล : ศูนย์พัฒนาคุณภาพ (ข้อมูลวันที่ 1 ต.ค. 63 - 31 มี.ค. 64)

ข้อมูลสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัย

ปีงบประมาณ 2564

แผนการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ ปี 2564

มี.ค.

วันที่ 5 มี.ค. –
31 พ.ค. 64
บุคลากรใน รพ.
เข้า ตอบแบบ
สำรวจโดยใช้รหัส
14 หลัก

มี.ย.

วันที่ 1 มี.ย. 64
Admin ของ รพ.
เข้าดู รายงานผล
สำรวจ

ก.ค.

1-30 ก.ค. 64
ศูนย์พัฒนาคุณภาพ
คืนข้อมูลให้
หน่วยงาน

ข้อมูลบุคลากรโรงพยาบาล

- จำนวนบุคลากรทั้งหมด 2,326 คน
- จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจ 1,298 คน
- จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนที่ 1 สมบูรณ์ 1,296 คน
- จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนที่ 2 สมบูรณ์ 1,289 คน

สรพ. มีการขยายการตอบแบบสำรวจจาก 30 เม.ย. 64 เป็น 31 พ.ค. 64

สถิติการกรอกแบบสำรวจ ณ วันที่ 7 เมษายน 2564

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ

> 60 %

ผู้บริหาร				สายวิชาชีพสาธารณสุข				สายสนับสนุนทางการแพทย์				สายสนับสนุนทั่วไป				ทั้งหมด			
ทั้งหมด	ชั้นต่ำ	กรอกแล้ว	%	ทั้งหมด	ชั้นต่ำ	กรอกแล้ว	%	ทั้งหมด	ชั้นต่ำ	กรอกแล้ว	%	ทั้งหมด	ชั้นต่ำ	กรอกแล้ว	%	ทั้งหมด	ชั้นต่ำ	กรอกแล้ว	%
109	66	38	34.86	1144	687	633	55.33	541	325	229	42.33	532	320	396	74.44	2326	1398	1296	55.72

ระบบการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ (Hospital Safety Culture Survey Online)

ผู้บริหาร				สายวิชาชีพสาธารณสุข				สายสนับสนุนทางการแพทย์				สายสนับสนุนทั่วไป				ทั้งหมด			
ทั้งหมด	ชั้นต่ำ	กรอกแล้ว	%	ทั้งหมด	ชั้นต่ำ	กรอกแล้ว	%	ทั้งหมด	ชั้นต่ำ	กรอกแล้ว	%	ทั้งหมด	ชั้นต่ำ	กรอกแล้ว	%	ทั้งหมด	ชั้นต่ำ	กรอกแล้ว	%
109	66	38	34.86	1144	687	631	55.16	541	325	228	42.14	532	320	392	73.68	2326	1398	1289	55.42



THANK YOU